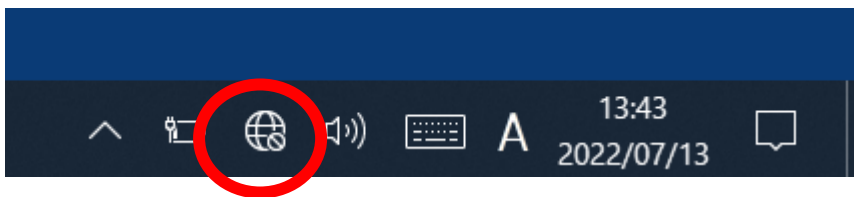


「故障かな?と思ったら」

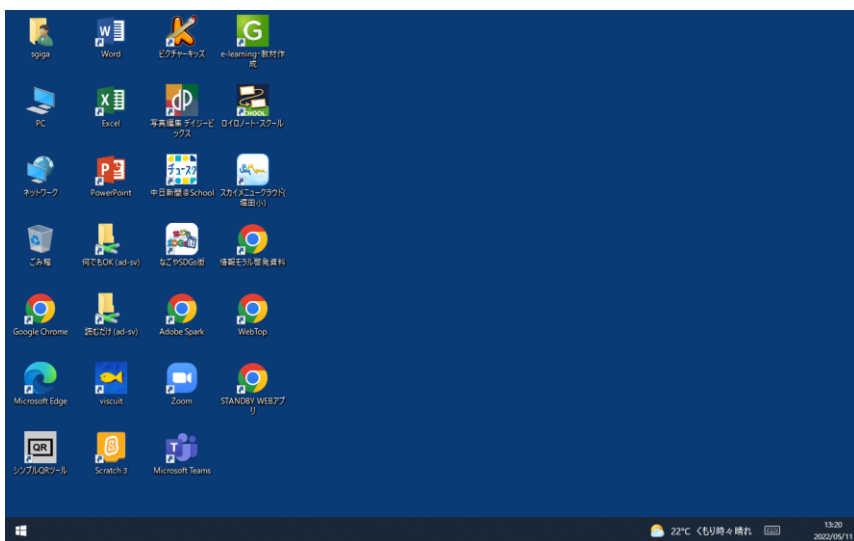
※ 夏休み中は、修理、交換に2週間以上かかることもあります。使用に支障がなければ、または、学校からの課題を終えているようであれば、夏休みが終わるまでそのままご使用ください。

※ 以下のことを試してみても、改善が見られない場合は、学校へご連絡ください。

- 充電はされていますか。コードをつなぎ赤いランプがついていれば充電中です。
- ACアダプターの差込口は間違っていないですか。よく似た差込口が2つあります。
- 「I Filter」がかかって、ネットの閲覧やロイロノート等使えないことがあります。
→ 電源を落とし、再起動すると使えることがあります。
- キーボードが外れても使用することはできます。紛失しないように、テープ等で止めてご使用ください。
- ネットに接続されていますか?以下のように「地球儀マーク」の場合は、つながっていない状態です。



- ログイン時、下記のようにタスクバーが黒いままで、Windows キー等も操作できない場合



この状態はWindowsがアップデートしようとして、ネットワークを探している状況です。

ある程度の時間(30秒~20分)回線状態が悪いか、ネットワークがない時ほど長くなる傾向がありま

す。)お待ちください。

また、この状態で無理に何かを起動しようとしたり、操作しようとしても暗転を繰り返したり、何の反応もしない状態が続きます。

ここで強制終了させた場合は更に状況は悪化し、Windows の自動修復または Windows アップデートプログラムの破損、Windows の起動不能につながる場合がございます。

現在、このタブレットは最新の状態にアップデートしてあります。

また、Windows 修復ファイルとファイルの論理接続修復をかけてあります。

下記のログイン画面から先にネットワーク接続設定(セキュリティキー)を行っていただきますようお願い申し上げます。

